

DEMI-JOURNÉE THÉMATIQUE RÉSEAU DSU ILE-DE-FRANCE

« La participation : et si on s'y mettait vraiment ? »

- 17/10/2019 À EPINAY-SUR-SEINE -



INTRODUCTION



*Mot d'accueil de la Direction
du développement local et
participatif*

-

VILLE D'EPINAY-SUR-SEINE



La démocratie participative à Epinay-sur-Seine

Instances, outils et projets :

Des instances créées au fil du temps

De nouveaux outils depuis 2018,
accessibles sur une plateforme en
ligne : www.uneideepourepinay.fr

Un projet d'espace participatif

Questions :

Quelles articulations, quelle lisibilité ?

Comment pérenniser l'engagement
citoyen tout en évitant les logiques
d'essoufflement ?

Comment associer les services ?

Comment donner du sens ?



Quelques exemples de pratiques participatives...

Extrait d'une étude réalisée par le Cabinet ENEIS pour la CA Grand Paris Sud



1. LA FABRIQUE DES INITIATIVES LOCALES

Dans une commune de 80 000 habitants dans le nord de la France

Thématique	Objet	Constats
Philosophie et objectifs	Origine du développement de la démocratie locale	Volonté politique de la nouvelle équipe municipale suivant une réflexion de plusieurs mois, de refonder la démocratie participative. Un positionnement ancien de la commune sur la participation en Politique de la Ville et Développement Social Urbain.
	Objectif.s	<ul style="list-style-type: none">- Connecter les Conseils Citoyens avec les autres espaces participatifs et les positionner en « relai » vers des dispositifs tels que FaCIL (financement de micro-projets) ou les Fonds de travaux urbains ;- Consulter et concerter les habitants sur les différentes politiques publiques du territoire
Moyens	Portage	Direction Démocratie Locale et Solidarité Appui sur les Mairies de quartier, Directions thématiques et instances infra-communales
	Budget	Une enveloppe dédiée pour les FIL qui varie selon les démarches mises en place
	Moyens humains	<ul style="list-style-type: none">- Equipe de la Direction Démocratie Locale et Solidarité :<ul style="list-style-type: none">o 1 ETP sur les Conseils Citoyenso 1 ETP sur les enjeux de démocratie locale- Appui sur l'ensemble des agents, grâce à des temps de sensibilisation mis en œuvre depuis 2014



1. LA FABRIQUE DES INITIATIVES LOCALES

Dans une commune de 80 000 habitants dans le nord de la France

Concertation

Thématique	Objet	Constats
	Politiques publiques concernées	– Ensemble des politiques publiques (ex. plan de mobilité, création d'une nouvelle bibliothèque, végétalisation des quartiers..)
	Périmètre	Commune
	Objectif	Faire remonter l'avis et la décision des habitants sur une problématique identifiée
	Public cible	Ensemble des habitants des quartiers concernés
Nature du dispositif	Modalités de mise en œuvre	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisation de 4-5 ateliers (une volumétrie définie au fil de l'eau en fonction des besoins) : <ul style="list-style-type: none"> ○ Réunion de lancement : présentation de la démarche, du thème, <i>brainstorm</i> ○ Réunion de diagnostic : dégager des thèmes sur ce qui intéresse les habitants, ce qu'il est possible et envisageable de faire ○ Réunions de co-construction 2. Prise en compte opérationnelle des propositions en concertation avec les professionnels (ex. architectes pour les projets, partenaires) : Une volonté de présenter des rendus / livrables esthétiques et pédagogiques 3. Bilan sous forme ouverte, qui varie selon les secteurs.
Moyens nécessaires		– Budget propre, mais adapté aux démarches mises en place et à ce qui en ressort
Bilan	Bilan général et perspectives	<ul style="list-style-type: none"> – Une capacité de captation des habitants renforcée par l'absence de contraintes : possibilité pour les participants d'entrer et sortir à tout moment du dispositif – Appui sur des valeurs de l'éducation populaire (méthode et finalité): le processus décisionnel est aussi important que la décision en elle-même – Maillage dense avec les Maisons de quartiers, permet d'avoir des relais locaux
	Traduction opérationnelle de la démarche et points de vigilance	<ul style="list-style-type: none"> – Une démarche qui implique beaucoup d'agents (Direction Démocratie Locale et Solidarité, Mairies de quartier, Directions thématiques, instances infra-communales..) ce qui entraîne une certaine lourdeur institutionnelle du dispositif. – Une difficulté à calibrer l'animation du fait de l'absence de visibilité sur le nombre de participants.



Dans une commune de 200 000 habitants dans l'ouest de la France

Thématique	Objet	Constats
Philosophie et objectifs	Origine du développement de la démocratie locale	Un positionnement ancien de la commune sur les dispositifs de démocratie participative : émergence des premiers outils dès les années 1980
	Objectif.s	- Consulter et concerter les habitants sur les différentes politiques publiques du territoire
Moyens	Portage	Mission démocratie locale
	Budget	Environs 150.000€/ ans de budget, dont 75% pour le budget participatif
	Moyens humains	- Mission démocratie locale : 3 ETP + 3 agents en mobilité / support - Directions de quartiers : direction centrées sur l'animation de la vie des quartiers et la participation (incluant les chefs de projet politique de la Ville)



2. LA FABRIQUE CITOYENNE et LE BUDGET PARTICIPATIF

Dans une commune de 200 000 habitants dans l'ouest de la France

Thématique	Objet	Constats	Arbitrage	Consultation
	Politiques publiques concernées	- Ensemble des politiques publiques communales et le cas échéant métropolitaines		
	Périmètre	Ensemble de la commune		
	Objectif	Faire émerger des projets citoyens ou de la société civile Déléguer aux habitants une partie de l'affectation du budget communal		
	Public cible	Ensemble des habitants de la commune Associations locales		
Nature du dispositif	Modalités de mise en œuvre	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appels à mobilisation des habitants et associations pour faire émerger des propositions de projets 2. Identification de projets Lauréats (parmi près de 500 dossiers / an) : <ul style="list-style-type: none"> o Equilibre territorial : 2 projets par quartier o Principe de cohérence avec les documents directeurs de l'action publique o Identification des projets par un Comité de suivi du Budget Participatif intégrant des représentants des instances participatives (Conseils citoyens, etc.) 3. Vote par les habitants : un appui numérique « La Fabrique Citoyenne » 4. Mise en œuvre, avec intégration dans les instances de représentants des collectifs ayant portés les projets ou des habitants l'ayant soumis 5. Une valorisation des projets via la « Fabrique citoyenne » 		
Moyens nécessaires		- Variables selon les projets		
Bilan	Bilan général perspectives	<ul style="list-style-type: none"> - Une démarche appréciée des habitants, des services et des élus : une capacité à faire émerger des projets concrets, une capacité à soutenir la constitution de collectifs d'habitants, etc. - Une démarche qui suppose d'importants investissements, notamment financiers 		
	Traduction opérationnelle de la démarche et points de vigilance	<ul style="list-style-type: none"> - Une démarche qui s'appuie sur un maillage local dense (directions de quartier) à même d'accompagner les habitants à formuler des projets - Une majorité de dossiers qui restent d'initiative associative - Une traduction opérationnelle des projets qui associe les habitants à chaque étape (proposition, décision, mise en œuvre) 		



Dans une métropole de 200 000 habitants dans le nord de la France

Thématique	Objet	Constats
Philosophie et objectifs	Origine du développement de la démocratie locale	Une initiative créée dans le prolongement des démarches de GUSP
	Objectif.s	<ul style="list-style-type: none"> - Apporter un soutien aux communes sur l'installation de démarches participative - Diffuser et systématiser les logiques de recueil de la parole des habitants
Moyens	Portage	Service Démocratie Locale , rattaché à la Direction de la Cohésion urbaine de l'EPCI : Logique de transversalité et d'espace ressource pour les différents services
	Budget	Enveloppe spécifique accordée au service Démocratie Participative
	Moyens humains	<ul style="list-style-type: none"> - Equipe du service démocratie locale : <ul style="list-style-type: none"> o 2 ETP sur l'animation locale : animation du Contrat de Ville, aide au montage de dossiers, évaluation du contrat de ville o 1 ETP sur les enjeux de démocratie participative



3. LA GEOGRAPHIE SUBJECTIVE

Dans une métropole de 200 000 habitants dans le nord de la France

			Consultation
Thématique	Objet	Constats	
Nature du dispositif	Politiques publiques concernées	<ul style="list-style-type: none"> - Politiques d'aménagement - Politiques de mobilité 	
	Périmètre	EPCI	
	Objectif	Favoriser la réappropriation de leur territoire par les habitants	
	Public cible	Ensemble des habitants des quartiers concernés	
	Modalités de mise en œuvre	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diffusion d'un questionnaire dans certaines espaces clés : écoles, centres de loisirs, commerces, associations locales, etc. (objectif de 500 répondants) 2. Rencontres auprès des habitants sur la base de questions ouvertes dans le cadre d'ateliers in situ : bibliothèques, centres sociaux, centre de loisirs, etc. Ateliers longue durée (ex : présence continue sur deux semaines) pour favoriser la participation et le passage. 3. Formalisation de la carte 4. Diffusion de la carte dans les équipements de la ville lors de temps forts (ex : lancement de la saison annuelle du centre culturelle) 	
Moyens nécessaires		<ul style="list-style-type: none"> - Mobilisation d'une psychologue – sociologue – artiste et d'un collectif artistique (résidence) - Equipe Démocratie participative 	
Bilan	Bilan général et perspectives	<ul style="list-style-type: none"> - Une démarche intéressante de valorisation du territoire auprès des habitants et de partage entre les élus, les services et les habitants d'une manière d'appréhender l'espace - Une méthode utile pour capter les publics et mobiliser les habitants (supports didactiques, logique d'aller-vers, etc.) - Une capacité de restitution aux habitants sous format de livrable valorisant leur mobilisation 	
	Traduction opérationnelle de la démarche et points de vigilance	Une difficulté, au-delà de la production de la cartographie en elle-même, à traduire la démarche dans des évolutions effectives en matière de politique publique	



4. LE WAGON DES CITES

Dans une métropole de 200 000 habitants dans le nord de la France

			Consultation
Thématique	Objet	Constats	
Nature du dispositif	Politiques publiques concernées	- Rénovation urbaine	
	Périmètre	QPV	
	Public cible	Ensemble des habitants du quartier	
	Objectifs	Assurer une animation sur le quartier en phase travaux Faire remonter les attentes et interrogations des habitants et les informer des actions en cours (travaux, clauses d'insertion, actions GUP, etc.)	
	Modalités de mise en œuvre	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installation d'une structure éphémère de type ALGECO composée de deux salles de réunions 2. Campagne de communication portée par la Métropole 3. Organisation de permanences par l'ensemble des partenaires (Comité de quartier, bailleurs, commune, etc.) 4. Temps de formation des habitants (urbanisme, GUP, DD, etc.) 5. Mobilisation de la structure comme un espace de réunion libre des habitants 	
Moyens nécessaires		<ul style="list-style-type: none"> - 7.856,05€ TTC / période de 20mois - Ingénierie (animation, permanences) 	
Bilan	Bilan général et perspectives	Un outil adapté à l'information et la consultation des habitants dans le cadre de projets de rénovation urbaine, peu couteux en moyens financiers mais qui suppose la bonne mobilisation de l'ensemble des partenaires pour garantir la tenue des permanences, la diffusion des informations, etc.	
	Traduction opérationnelle de la démarche et points de vigilance		



Dans une ville de 13 000 habitants dans l'est de la France

Thématique	Objet	Constats
Philosophie et objectifs	Origine du développement de la démocratie locale	Forte volonté politique des élus, dès la fin des années 1990 : soumission de questionnaires en porte à porte « Parlons de notre ville en toute simplicité », lancement des Etats Généraux Permanents de la Démocratie en 2004, des Conseils participatifs et de la Maison de la citoyenneté en 2006.
	Objectif.s	<ul style="list-style-type: none">- Faire participer les habitants le plus régulièrement possible sur des projets et enjeux structurants de la commune.- Soutenir des initiatives qui émergent directement de la part des habitants
Moyens	Portage	Le cabinet du Maire et l'exécutif fortement mobilisés sur la démocratie participative.
	Budget	Partie du budget du Cabinet du Maire est réservé aux actions pouvant résulter des décisions issues des réunions participatives.
	Moyens humains	<ul style="list-style-type: none">- Chargée de mission Démocratie Participative au sein du Cabinet du Maire et les élus



5. LES CONSEILS PARTICIPATIFS

Dans une ville de 13 000 habitants dans l'est de la France

			Concertation
Thématique	Objet	Constats	
Nature du dispositif	Politiques publiques concernées	– Toutes politiques publiques, volet thématique (ex. l'aménagement des rythmes scolaires, le renouvellement urbain) ou spécifique (ex : aménagement d'un parc)	
	Périmètre	Commune	
	Objectif	Faire remonter les avis des habitants sur un projet ou une thématique dans une logique de projet	
	Public cible	Ensemble des habitants de la commune. Partie des places réservées aux riverains directement concernés par le projet	
	Modalités de mise en œuvre	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identification d'un enjeu ou d'un thème par le Cabinet à mettre en débat et soumis à communication essentiellement par les réseaux sociaux 2. Réunion publique, présentation par le Maire qui rappelle la méthodologie du Conseil participatif, ses règles, son « périmètre démocratique », les contraintes budgétaires du projet 3. Lancement des Conseils participatifs avec les différents collèges: habitants, collaborateurs/élus, experts. Animation par le Maire ou par l' élu référent. 4. Débats et co-construction de solutions sur le projet, prises en compte ensuite par le Conseil municipal. 	
Moyens nécessaires		– Budget propre, mais adapté aux démarches mises en place et à ce qui en ressort	
Bilan	Bilan général et perspectives	<ul style="list-style-type: none"> – Une démarche participative bien suivie par les habitants qui se sentent impliqués. – Avantages de la taille de la commune. Le fait de ne pas avoir de quartiers décloisonne les habitants entre eux. – Organisation depuis 2017 des « Rencontres de l'interrogation démocratique » tous les 2 ans pour dialoguer sur les démarches de démocratie participative avec d'autres territoires. 	
	Traduction opérationnelle de la démarche et points de vigilance	<ul style="list-style-type: none"> – Difficulté de mobiliser les habitants dans la durée, pour des Conseils participatifs qui s'étendent sur plusieurs mois (jusqu'à 1 an et demi). – Garder un même niveau de compréhension durant les réunions (ex. enjeux du PLU), vocabulaire et dispositifs parfois complexes pour les habitants. 	



Dans une métropole de 600 000 habitants dans l'ouest de la France

Thématique	Objet	Constats
Philosophie et objectifs	Origine du développement de la démocratie locale	Positionnement ancien sur les questions de démocratie participative. Portage politique fort de la part de plusieurs élu.e.s qui souhaitent mobiliser les associations du territoire avant de mettre en place les Conseils citoyens.
	Objectif.s	<ul style="list-style-type: none"> - Faire que la démarche participative déborde le périmètre du Contrat de Ville - Intégrer les associations comme parties prenantes de la gouvernance du Contrat
Moyens	Portage	Mission Dialogue citoyen et évaluation des politiques publiques (Métropole)
	Budget	Enveloppe spécifique accordée à la Mission Dialogue citoyen.
	Moyens humains	<ul style="list-style-type: none"> - Equipe du service Politique de la ville /renouvellement urbain : 3 chargés de mission <ul style="list-style-type: none"> o 1 ETP sur le Renouvellement Urbain o 1 ETP sur la Cohésion sociale, santé et accès aux droits o 1 EPT sur la GUSP



6. MISSION DIALOGUE CITOYEN

Dans une métropole de 600 000 habitants dans l'ouest de la France

			Appui
Thématique	Objet	Constats	
Nature du dispositif	Politiques publiques concernées	<ul style="list-style-type: none"> - L'ensemble des politiques publiques - Relations d'inter-associatif 	
	Périmètre	EPCI	
	Objectif	Animer le dialogue et la participation sur des thématiques ou des politiques publiques ciblées	
	Public cible	Ensemble des habitants des quartiers concernés et associations	
	Modalités de mise en œuvre	<ol style="list-style-type: none"> 1. Réunions tous les trimestres pour faire le lien avec le service Politique de la Ville ; 2. Concertation et cadrage avec le service concerné sur les modalités de mise en débat (ex. la thématique du vieillissement dans les QPV) en associant les habitants 3. Groupe de travail d'un panel citoyen sur la question (ex : organisation d'un débat spécifique sur le vieillissement intégré dans 1 semaine de mise en débat sur le renouvellement urbain) 4. Organisation et mise en place de la concertation 	
Moyens nécessaires		- Equipe politique de la ville et service renouvellement urbain	
Bilan	Bilan général et perspectives	<ul style="list-style-type: none"> - Un service opérationnel en appui du service Politique de la Ville et renouvellement urbain - Une démarche intéressante de travail collaboratif entre les services - Une capacité à mobiliser les habitants sur tous les sujets par une méthode cadrée 	
	Traduction opérationnelle de la démarche et points de vigilance	Une difficulté à toujours bien s'accorder entre les objectifs initiaux du service Politique de la Ville et ce que propose la mission Dialogue citoyen en retour.	



7. LES « BUREAUX DES PROJETS »

Dans une métropole de 600 000 habitants dans l'ouest de la France

			Consultation
Thématique	Objet	Constats	
Nature du dispositif	Politiques publiques concernées	- Cadre de vie et Développement durable, principalement	
	Périmètre	EPCI	
	Objectif	Animer le dialogue entre les citoyens et des porteurs de projets pour le quartier Permettre à des projets collectifs de se concrétiser au travers d'un Fonds de soutien à l'initiative citoyenne (actions < 1000€, ou subventions associations < 5000€).	
	Public cible	Citoyens volontaires des quartiers concernés (7 à 10 maximum par bureau) Habitants porteurs de projets ou engagés dans des associations	
	Modalités de mise en œuvre	<ol style="list-style-type: none"> 1. Orientation, accompagnement technique des porteurs de projet par les agents de la Ville 2. Réception des demandes et organisation de comités d'animation participatifs (réunions incluant des citoyens) autour des projets retenus 3. Décision d'attribution finale des aides pour les projets par la recherche du consensus, sans prendre en compte l'avis des agents de la Ville 4. A défaut de consensus trouvé, les deux élus municipaux (Adjoint de quartier et Elu en charge du bureau des projets) prennent la décision. 5. Suivi budgétaire des projets 	
Moyens nécessaires		- Ville : Direction vie associative et jeunesse, élus municipaux	
Bilan	Bilan général et perspectives	- Une démarche opérationnelle qui favorise la vie de quartier et le lien social - Des réunions au format souple qui favorise la liberté et l'expression de citoyens curieux	
	Traduction opérationnelle de la démarche et points de vigilance	Une difficulté à trouver du consensus dans la sélection des projets , ne pas frustrer les porteurs de projets ou les citoyens. Attention portée à bien suivre les projets sur la durée.	



Dans une métropole de 280 000 habitants dans le centre de la France

Thématique	Objet	Constats
Philosophie et objectifs	Origine du développement de la démocratie locale	Une volonté politique de renforcement de la participation citoyenne, notamment sur les projets d'aménagement et du cadre de vie
	Objectif.s	- Consulter et concerter les habitants sur les différentes politiques publiques du territoire
Moyens	Portage	Rattachement du service Concertation à la Direction vie des Quartiers
	Budget	Enveloppe dédiée à la direction intégrant les dispositifs de concertation dans le cadre des projets urbains / d'aménagement (cf. La « preuve par 7 »), les Conseils Consultatifs de Quartier, le budget participatif
	Moyens humains	- 2 ETP



8. LA PREUVE PAR 7

Dans une métropole de 280 000 habitants dans le centre de la France

Concertation

Thématique	Objet	Constats
	Politiques publiques concernées	- Aménagement
	Périmètre	Secteur d'aménagement (ex : ZAC)
	Objectif	Développer une approche souple et innovante de construire et penser les usages
	Public cible	Ensemble des habitants des quartiers concernés
	Nature du dispositif	<p>1. Inscription d'un secteur d'aménagement dans le dispositif (expérimental) « La preuve par 7 », une expérimentation conjointe sur 7 lieux différents (bourg, village, ville, commune de banlieue, Métropole régionale, bâtiment public désaffecté, outre-mer) portée par un groupement (architectes, spécialistes de la participation, etc.) et soutenu par le Ministère</p> <p>2. Organisation dans le cadre du projet retenu pour Orléans (le parc des Groues), de temps de concertation et d'une occupation « transitoire » des espaces en chantier :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Ateliers associant un format classique d'atelier et animation pour les enfants avec une architecte ; ○ Ateliers d'architecture dans les collèges et établissements scolaires ; ○ Temps de concertation sur les temps « transitoires » via l'installation d'une « Maisons des citoyens » aux abords du parc (espace d'échange, de réunions, rencontres urbaines, etc.) mobilisée notamment sur la définition d'aménagements transitoires.
Moyens nécessaires	- Ingénierie : Cabinet d'architecte, équipe concertation, animateur, etc.	
Bilan	Bilan général et perspectives	- Une démarche difficilement reproductible pour la collectivité, mais qui fournit des pistes de réflexions en matière : <ul style="list-style-type: none"> ○ De calendrier de concertation : quelles perspectives pour une concertation <u>en continue</u> à même de faire évoluer les projets ? ○ D'occupation temporaire des espaces : quelle possibilité de concertation sur l'organisation des temps de travaux ? D'installation d'espaces de convivialité dans les chantiers ?
	Traduction opérationnelle de la démarche et points de vigilance	



ATELIERS

Atelier 1 : la participation dans les politiques publiques

Atelier 2 : Comment infuser la culture de la participation?

Atelier 3 : Comment penser un lieu ressource autour de la participation des habitants?

Atelier 4 : Quel cadre pour développer des collaborations avec les Conseils citoyens?



16h : visite du quartier du Centre-Ville d'Epiney-sur-Seine

*1- Rencontres et découvertes
d'espaces participatifs*

2- Les projets urbains



Merci à tous!

