



COMPTE RENDU DU 1^{er} GOUTER-VISIO DES PROFESSIONNEL.ES DU DSU DU GRAND EST 14 MAI 2020

Présents (6 + 2) : Séverine AUBRY (politique de la ville, Châlons en Champagne), Christine CHEVALLAY (directrice des solidarités, Illkirch-Graffenstaden), Charline GUIRNAO (Coordinatrice REP, Vitry le François), Julie PARACHINI (cohésion sociale, Metz), Julien PIQUAND (rénovation urbaine, Metz Métropole), Marie-Hélène POUREL (démarches participatives, CD 54)
Et Claire POINSIGNON & Johan CHANAL pour Citoyens et Territoires-Grand Est

A l'ordre du jour : les mille et une manières dont vous avez continué à être acteur.trice de développement social-urbain durant cette période de confinement

Préambule : le confinement a entraîné des contraintes auxquelles nous n'étions pas préparés. S'est ajoutée aux nécessités de gestes barrières, l'impossibilité de les respecter : pas de masques, sous-effectifs, consignes changeantes de semaine en semaine, difficultés avec connexions numériques, ou impossible accès aux serveurs... pourtant, il s'est passé des choses : mouvements citoyens de solidarité, parfois accompagnés des collectivités territoriales (parfois pas du tout) ; initiatives des collectivités, des associations...

Durant le confinement, malgré les conditions, vous avez continué des accompagnements de jeunes, de familles, vous avez continué des suivis de projets, vous avez peut-être renforcé des partenariats ou intégré de nouveaux réseaux... A travers ces initiatives, par la force des choses, vos pratiques ont été différentes. Vos modes de communication, d'intervention, d'organisation ont été remodelés (complètement ou partiellement). Peut-être même que vos postures ont changé. Certains changements n'auront que la durée de la crise que nous traversons, d'autres vont peut-être s'inscrire dans la durée.

Parlez-nous de ces initiatives...

CE QU'IL RESSORT DES TEMOIGNAGES DES PARTICIPANT.ES, GLOBALEMENT

COOPERATIONS : « On a fait du commun »

Beaucoup de bidouillage, d'adaptation à une situation inédite, qui a amené les acteurs, collectivement et volontairement, à parfois « faire fi » de certains cadres habituels, de certaines contraintes connues : utilisation des réseaux sociaux pour entrer en relation avec les familles, non considération systématique des consignes de la CNIL

Là où l'interconnaissance entre les acteurs et des habitudes de travail en commun préexistaient, les coopérations semblent avoir été plus fluides, plus opérantes et efficaces.

Les difficultés de coordination ont parfois été plus grandes du fait du confinement, surtout lorsqu'y étaient impliquées des familles à faibles ressources, sous équipées informatiquement (matériel et/ou connexion)

ACCOMPAGNEMENT DES HABITANTS : « on a maintenu le lien là où il fallait »

Déploiement d'approches nouvelles pour maintenir le lien avec les plus isolés, avec les enfants risquant de décrocher...

La relation aux usagers, familles... a parfois connu des formes de « proximité humaine » plus remarquable qu'auparavant

Obstacle parfois rencontré face à des questions éthiques en lien avec le partage (urgemment) de contacts, de coordonnées de familles

DYNAMIQUES LOCALES : « la campagne électorale aurait-elle constitué un terreau propice ? »

Des territoires où l'initiative associative et/ou citoyenne a précédé l'initiative de la collectivité (et l'inverse ailleurs)

Des territoires où l'entre 2 tours des municipales justifie(ra)it les élans des uns et des autres (campagne oblige !)

INITIATIVES THEMATIQUES

PERMETTRE L'ACCES A INTERNET POUR LES ELEVES

repérage des familles avec enfants scolarisés en difficulté d'accès au numérique, puis fourniture de matériel (plusieurs dizaines d'ordinateurs, tablettes...) mais aussi de formules d'abonnements internet via clés 3G, ou ouverture d'accès à la box des voisins, ou paiement d'abonnements

La CAF 67, en lien avec les établissements scolaires, a ciblé des familles auxquelles fournir du matériel informatique

PRESERVATION, DEVELOPPEMENT, DES CONTACTS, DU LIEN AVEC LA POPULATION

En partenariat entre services de l'éducation nationale (coordination REP...), et services municipaux (réussite éducative...), harmonisation des prises de contacts individualisés des enfants allophones, des familles aux situations préoccupantes...

Contacts pris pour dédramatiser la situation

Dès le début du confinement, contacts pris auprès de toutes les associations intervenant dans les QPV pour « prendre le pouls », connaître les projets, communiquer des contacts utiles

Un club d'échec a continué régulièrement ses interventions en mode virtuel (concours, séances d'enseignements, aide à téléchargement de logiciel, diffusion de questionnaire...)

Une newsletter créée durant le confinement autour d'une copropriété

Développement du mentorat à distance par l'AFEV (au niveau national et donc sur certains territoires du Grand Est)

Après observation du regain de violences intra-familiales, diffusion sur une « application jeunes » des informations relatives aux contacts d'urgence, numéro vert...

SOLIDARITES

A l'initiative d'une association de commerçants, en coopération avec le Conseil Départemental, et avec la contribution active de jeunes en lien avec le service de prévention, livraison de petits déjeuners sur le palier des familles les plus isolées (beaucoup d'hommes sous dépendances, et de personnes âgées). Continuité avec le déconfinement via une association de « femmes actives ».

Confection de masques : des dynamiques remarquables observées un peu partout, tantôt solidaires et bénévoles, tantôt organisée par une entreprise d'insertion, avec salariés dédiés

Confection et livraison de paniers solidaires avec un CCAS et des producteurs locaux, ou de repas aux collégiens par un CD

DIVERS

Maintien du marché local sur un QPV d'une commune

Réflexion entamée quant aux modalités de l'accompagnement scolaire dans l'après COVID-19

CE QU'ON SOUHAITE REFLECHIR LORS D'UN PROCHAIN RDV

Conditions de la rentrée scolaire ? quel été dans les quartiers ?

Dans le cadre de la politique de la ville demain, quelles priorités ? Place de l'inclusion numérique (matériel, connexion, formation) ? la participation citoyenne ? quelle pérennité des « super-initiatives » observées ?

Organisation de « logements SAS » pour permettre de « déconfiner » temporairement de sa famille

Comment faire perdurer (ou relancer, selon les territoires) les dynamiques partenariales ?

POUR CONCLURE

[SVP RESSOURCES DE L'IRDSU](#) : vous pouvez vous en inspirer, y puiser des idées, mais aussi l'alimenter de vos initiatives et expériences

[LES PROCHAINS RDV DU RESAU DSU EN MAI](#)

Avec la coopération de

