

Benchmark sur les mises en œuvre des Maisons du Projet en France

Réalisé en Mars 2018



Chaque projet de renouvellement urbain prévoit la mise en place d'une Maison du projet permettant la **co-construction** du projet dans ce cadre.



Loi n° 2014-173 du 21 février 2014 de programmation pour la ville et la cohésion urbaine, Art. 9-1.-III

17 Maisons du Projet interrogées



*Angers, Agglomération Val de Bièvre,
Bordeaux Euratlantique, Chenôve,
Clermont Métropole, Clichy
Batignolles, Clichy-sous-Bois,
Grenoble, Lavelanet, Lomme, Lyon
Part-Dieu, Marseille, Meaux, Nice,
Nîmes,
Roubaix – Wattrelos, Vénissieux*

Méthodologie du benchmark

▪ Objectifs du benchmark Maison du Projet :

- Identifier des fonctionnements différenciés
- Analyser les pratiques mises en œuvre sur les territoires au sein des Maisons du Projet

▪ Méthodologie du benchmark :

- Réalisation d'une grille d'entretien commune pour l'ensemble des territoires identifiés
- Un temps d'échange téléphonique avec les services en charge de la mise en œuvre, du suivi et de l'animation des Maisons du Projet

▪ Périmètre des entretiens : lors de échanges téléphoniques, plusieurs thématiques ont été abordées :

- Le rôle donné aux Maisons du Projet sur les territoires (information, animation)
- La nature de la structure (implantation, aménagement)
- L'animation de la Maison du Projet (actions, équipe dédiée)
- Le maillage territorial (partenariats)

Comment utiliser ce benchmark ?

Une boîte à idée thématique

Thématique 1 :

Un lieu de rencontre, d'échange et d'information

Thématique 2 :

Des ancrages locaux à imaginer. Quels partenariats possibles ?

Thématique 3 :

Un outils d'animation du territoire autour d'un projet urbain

Thématique 4 :

Une communication essentielle pour l'identification du lieu

Thématique 5 :

Équipe de travail ou poste dédié. Quelles pratiques ?

- **PARTAGE** - Partager les pratiques réalisées sur divers territoires
- **INNOVATION** - Réfléchir à de nouvelles pistes d'actions possibles, en s'appuyant sur les ressources du territoire
- **DIFFUSION** - Créer un outil d'échange de pratiques pour l'ensemble des professionnels

Un lieu de rencontre, d'échange et d'information autour du projet urbain - 1

- *Maison du Projet de Meaux*
- *Maison du Projet de Nice – Métropole Côte d'Azur*
- *Maison du Projet de la Savine - Marseille*
- *Maison du Projet de Belle-Beille - Angers*



Fiers de notre histoire

La veille des quartiers

Réunion de concertation organisée une fois par mois par la Ville et qui réunit habitants, bailleur, acteurs locaux, direction de la Politique de la Ville, direction du Renouveau Urbain



Café - chantier

Échanger sur les constructions et les démolitions en cours ou à venir sur le quartier, autour d'un **café** et d'une **visite de chantier**



Réhabili-Thé

Les jeudis après-midi, la Maison du Projet invite les habitants à **venir prendre le thé**. Un moment de détente et d'échange autour du projet urbain.

Permanences tenues par le chef de projet du GIP Marseille Rénovation Urbaine



Des permanences diversifiées

Fonction première de la Maison du Projet Belle-Beille : informer et accompagner les habitants sur le projet de renouvellement urbain

- Des permanences pour **répondre aux questionnements** des habitants, les mardis, mercredis et jeudis après-midi
- Des **permanences tenues par le CCAS** pour les habitants concernés par les démolitions ou réhabilitations

Un ancrage local affirmé. Quels partenariats possibles ? - 2

- *Maison du Projet Clichy-Batignolles*
- *Maison du Projet Bordeaux Euratlantique*
- *Maison du Projet Lyon Part-Dieu*



Un nouveau lieu pour les acteurs locaux

Depuis 2015, La Maison du Projet accueille **l'AMAP des Batignolles** tous les lundis de 18h30 à 20h (90 adhérents)

De 2016 à 2017, la **coopérative bicyclette** proposait ses services de réparation de vélos

Depuis septembre 2017, la **Recyclerie du 17ème** récolte et organise des ventes solidaires d'objets et de vêtements afin de leur redonner une nouvelle vie



Maison du Projet et universités ?

La filière entreprise de **l'école nationale supérieure d'architecture et de paysage** de Bordeaux assure les permanences de la Maison du Projet

Maison du Projet et associations locales ?

Plusieurs **associations du territoire** mènent et animent des **balades urbaines** au sein du quartier de la Part-Dieu

Pour les 8/9 ans, la Maison du Projet propose des **ateliers d'éveil à l'architecture et à l'urbanisme**, menés par une association du quartier



La Maison du Projet : un outil d'animation du territoire autour d'un projet urbain - 3

- *Maison du Projet de la Lainière – Roubaix-Wattrelos*
- *Maison du Projet de la Mitterie - Lommès*



La Maison du Projet, un lien à créer avec la vie et l'histoire du quartier

La programmation de la Maison du Projet s'appuie sur l'**animation**, le **développement économique**, le **projet d'aménagement**, et la **mémoire du quartier**

Exemples de temps forts : mise en place de carrés potagers en juin, création d'une fresque du temps sur une toile textile pour représenter la mémoire industrielle du site, organisation de la fête des voisins pour les salariés des anciennes entreprises de textile, mise en place de temps d'animation dédiés aux groupes scolaires



Un lieu ouvert sur le quartier

Mise en place de micro-projets portés par la Maison du Projet pour « **donner vie au quartier** » et « **construire un quartier durable** »

- La **fête des potirons** : valoriser les jardiniers du jardin collectif créé au début de la mise en place de la Maison du Projet
- Des **animations hors les murs** : ateliers créatifs, repas partagés avec les familles du quartier
- La **semaine du développement durable** : sensibiliser les habitants aux économies d'énergie sous forme de café/habitants: temps d'échanges permettant aux habitants de s'adapter à leurs nouveaux logements, aux nouveaux bâtiments et aux espaces publics

Une communication essentielle pour l'identification du lieu - 4

- *Maison du Projet de la Mitterrie - Lommes*
- *Maison du Projet Clichy Batignolles*
- *Maison du Projet de Vénissieux*



Une communication co-construite

L'instant Mitterie: création d'un carnet de bord thématisé où les habitants peuvent présenter un sujet de leur choix. Publication tous les 2/3 mois

Exemple : pour la fête du potiron, publication de l'évènement et de la recette du potiron

Une communication accessible pour tous

Plusieurs supports d'information sont en **braille** afin que les **PMR** puissent se projeter dans le quartier





Maison du projet et outils numériques attractifs

- Une salle des **maquettes**, numériques et en volume
 - Un mur d'écrans: diffusion de films relatifs aux projets d'aménagement de la Part-Dieu
- Outils qui « **attirent** » et « **rendent le lieu vivant** »

Maison du projet et visibilité

Une signalétique sur les façades avec un **travail de vitrophanie** donnant des indications sur le rôle de la Maison du Projet

Un travail hors les murs : 5 totems en 3 faces pouvant être déplacés dans les espaces publics afin de mettre en avant des projets du quartier



Équipe de travail partenariale ou poste dédié. Quelles pratiques ? - 5

- *Maison du Projet de Clichy-sous-Bois*
- *Maison du Projet de Chenôve*
- *Maison du Projet d'Arcueil*

Une équipe ville pluridisciplinaire

Equipement animé par 5 agents de la Ville : une responsable de la structure et 4 coordinateurs de projet.

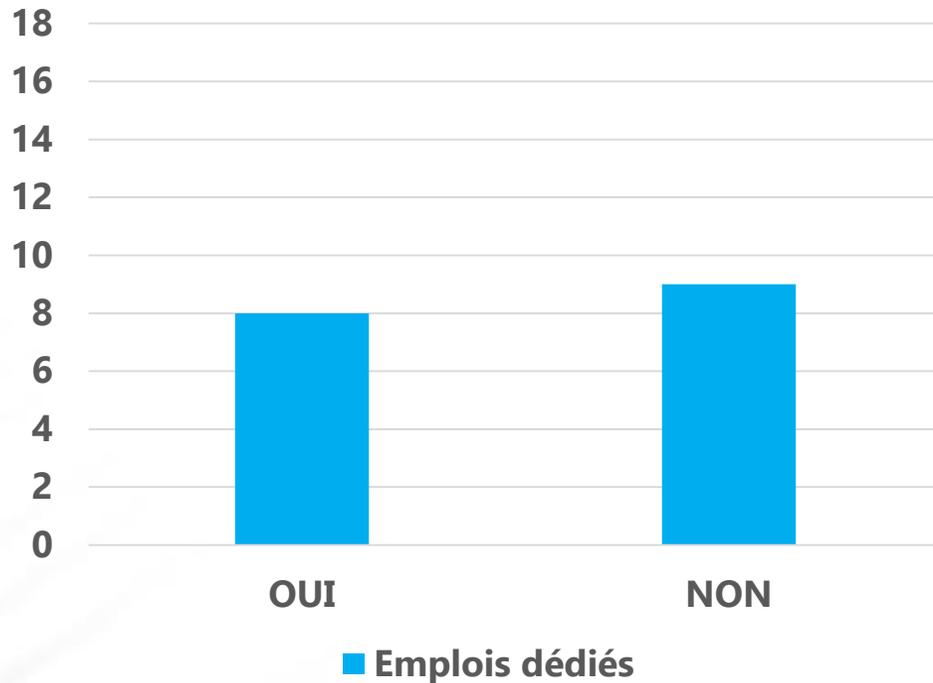
Une Maison du Projet portée par la Direction de la vie associative des quartiers en charge de la Politique de la Ville et de la direction de la communication pour la réalisation des supports de communication

Des emplois dédiés et thématisés

- Depuis 2 ans: chargé de mission GUSP
- Depuis 1 an : chargé de mission démocratie de proximité
- Depuis quelques mois: chargé de mission développement durable

Une gestion partenariale de la structure

Bailleur OPALI, Ville de Gentilly et Ville d'Arcueil



Les emplois dédiés : quels statuts ?

- Chargé d'accueil
- Chargé de mission
- Chargé de mission GUSP
- Chargé de mission démocratie de proximité
- Chargé de mission développement durable
 - Chargé de mission co-construction
 - Responsable de l'équipement
- Chargé de mission lien social et relations habitants

Les emplois dédiés : quels atouts ?

- « Avoir un pied dans le quartier »
- « Donner vie au quartier »
- « Créer de nouveaux liens avec les habitants autour d'actions communes »
- « Eviter l'essoufflement de la structure »
- « Créer des liens entre les acteurs »

Quels conseils ? Les premiers enseignements au regard de notre territoire ...

Thématique 1 :

Nécessité de varier les temps de permanence pour éviter un essoufflement de la structure

La limite des permanences : freiner l'appropriation du lieu par les habitants

Thématique 2 :

- **Les universités du territoire : un rôle à jouer dans l'animation de la Maison du Projet**
- **Les associations de quartier: fédérer les habitants autour de projets communs**

Thématique 3 :

**Réfléchir à la mise en place de temps forts portés par la Maison du Projet et favorisant la dynamique du quartier
→ Favoriser le hors les murs**

Thématique 4 :

Une communication visible, évolutive, adaptée et co-construite

Le numérique : un enjeu d'attractivité pour la Maison du Projet

Thématique 5 :

**« Nécessité de rester dans son domaine d'action »
« Favoriser la pluridisciplinarité des interventions »**

